

Export Helpdesk

Ελένη Πιτσιλλίδου, Προϊστάμενη Κλάδου Εμπορικών Κέντρων και Export Helpdesk

- Το EHD παρέχει πληροφορίες μέσω των Εμπορικών Κέντρων του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας σε Κυπριακές επιχειρήσεις σε σχέση με τις συνθήκες εμπορίας σε ξένες αγορές
 - Συμβάλλει στην εξεύρεση συνεργατών και εισαγωγέων μέσω των Εμπορικών Κέντρων του ΥΕΕΒ στο εξωτερικό
 - Παρέχει πληροφορίες σε κυπριακές επιχειρήσεις για δυνητικούς εισαγωγείς που αντλούνται μέσα από διάφορες βάσεις δεδομένων
- Χρήσιμοι σύνδεσμοι για εξαγωγείς:
- <https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/en/content/guide-export-goods>
 - <https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/el/content/odigos-gia-tin-exagogi-emporeymaton>

Τηλέφωνα Κλάδου: 22867155 (Ελένη) , 251 (Κατερίνα) , 123 (Γραφείο Δ.Εμπορίου)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΛΑΔΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΑΙ EXPORT HELPDESK

Είναι η εταιρεία σας έτοιμη για εξαγωγές; :

- Το προϊόν σας είναι ήδη επιτυχές στην εγχώρια αγορά σας ή σε άλλες χώρες της ΕΕ;
- Η εταιρεία σας έχει την ικανότητα να πωλεί το προϊόν ή την υπηρεσία σε ξένες αγορές εκτός της ΕΕ; Διαθέτει επαρκές προσωπικό, χρόνο, οικονομικούς και νομικούς πόρους;
- Δεσμεύεται η διοίκηση της εταιρείας σας να επεκτείνει τις εξαγωγικές αγορές και εκτός της ΕΕ;
- Διαθέτει η εταιρεία σας ολοκληρωμένο χρηματοοικονομικό/εμπορικό/επιχειρηματικό σχέδιο με ξεκάθαρους καθορισμένους στόχους για τη στήριξη των εξαγωγών σε αγορές στην ΕΕ ή/και εκτός της ΕΕ;
- Διαθέτει η εταιρεία σας συγκεκριμένη στρατηγική για τον τρόπο εξαγωγής του προϊόντος/υπηρεσίας στην εξαγωγική σας αγορά; Για παράδειγμα, μπορείτε να εξαγάγετε το προϊόν σας απευθείας στον αγοραστή σας στην εξαγωγική σας αγορά, όπως σε άλλη εταιρεία ή σε καταναλωτή, ή έμμεσα, χρησιμοποιώντας τρίτο μέρος, όπως αντιπρόσωπο ή διανομέα. Τόσο οι άμεσες όσο και οι έμμεσες εξαγωγές μπορούν επίσης να υποστηρίζονται από πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Η διανοητική ιδιοκτησία που σχετίζεται με το προϊόν/υπηρεσία σας προστατεύεται στην εξαγωγική σας αγορά;
- Διαθέτει η εταιρεία σας την ικανότητα και την εμπειρογνωμοσύνη να προσαρμόσει το προϊόν/υπηρεσία της στις πολιτιστικές προτιμήσεις ή στα διαφορετικά τεχνικά πρότυπα σε χώρες στην ΕΕ ή εκτός της ΕΕ;
- Διαθέτει η εταιρεία σας διαφημιστικό υλικό στη γλώσσα των χωρών που στοχεύετε να εξάξετε?

Πηγή: <https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/el/content/odigos-gia-tin-exagogi-emporeymaton>

Ελένη Πιτσιλλίδου, Προϊστάμενη Κλάδου
Εμπορικών Κέντρων και Export Helpdesk

Χαλλούμι στην Αυστριακή Αγορά ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΕΝΝΗΣ



Περιεχόμενα

- ❑ Εμπορικό Κέντρο Βιέννης
- ❑ Περί Αυστρίας
- ❑ Εμπορικές Ανταλλαγές Κύπρου- Αυστρίας
- ❑ Πορεία Χαλλουμιού στην Αυστρία
- ❑ Δομή Αυστριακής Αγοράς
- ❑ Διαθεσιμότητα Χαλλουμιού
- ❑ Κύριοι Ανταγωνιστές
- ❑ Δραστηριότητες του Εμπορικού Κέντρου Βιέννης – Προώθηση Χαλλουμιού
- ❑ Προκλήσεις στην Αυστριακή αγορά
- ❑ Είσοδος στην Αυστριακή αγορά

Εμπορικό Κέντρο Βιέννης (ε.ι.1995)



ΤΣΕΧΙΑ



ΣΛΟΒΑΚΙΑ



ΑΥΣΤΡΙΑ

ΟΥΓΓΑΡΙΑ



ΣΛΟΒΕΝΙΑ



ΚΡΟΑΤΙΑ



Περί Αυστρίας



- Πληθυσμός 9,1 εκ.
- Έκταση 83.879 km²
- Μέλος της ΕΕ 01.01.1995
- ΑΕΠ (2023) 473,2 δισ.€
- ΑΕΠ (κατά κεφαλήν) € 51,828
- ΑΕΠ – σύνθεση / τομέα
 - ➔ Πρωτογενής (1,5 % του ΑΕΠ)
 - ➔ Βιομηχανία (29,2 % του ΑΕΠ)
 - ➔ Υπηρεσίες (69,3 % του ΑΕΠ)

Εμπορικές Ανταλλαγές Κύπρου-Αυστρίας

Πίνακας 1: Εμπόριο αγαθών Κύπρου- Αυστρίας 2023

Συνολικές Εξαγωγές	14.883
Εγχώριες Εξαγωγές	11.758
Επανεξαγωγές	3.125

Κύρια Εξαγώγιμα Προϊόντα 2023

Γαλακτοκομικά (Χαλλούμι)	5.754
Φάρμακα	4.128
Εσπεριδοειδή & Βιο. Σουλτανίνα	952
Πλαστικά	819
Πατάτες	85
Λοιπά	64

"Salt Flakes"
Ζιβανία , Κουμανδάρια, Λαχανικά
Προϊόντα από Χαρούπι, Ροδι κλπ.

Συνολικές Εισαγωγές	66.568
----------------------------	--------

Κύρια Εισαγόμενα Προϊόντα 2023

Ηλεκτρικά μηχανήματα	12.694
Μηχανές , συσκευές	8.769
Οινοπνευματώδη ποτά	4.970
Πλαστικά	3.090
Παιγνίδια και αθλητικά είδη	3.085
Όργανα και συσκευές οπτικής	3.089
Σκάφη και πλωτές κατασκευές	3.057
Είδη ένδυσης (πλεκτά)	2.255
Δημητριακά	2.240
Είδη από σίδηρο ή χάλυβα	1.318
Λοιπά	35.356

Εμπορικές Ανταλλαγές Κύπρου-Αυστρίας

Πίνακας 2: Εμπόριο αγαθών Κύπρου- Αυστρίας

ΕΤΟΣ	2019	2020	2021	2022	2023
Εγχώριες Εξαγωγές	13.219	14.617	16.628	12.279	11.758
Επανεξαγωγές	2.698	2.036	2.151	1.707	3.125
Συνολικές Εξαγωγές	15.917	16.653	18.779	13.986	14.883
Συνολικές Εισαγωγές	49.008	49.856	52.995	74.660	66.568
Σύνολο Ε.Σ	64.925	66.509	71.774	88.646	81.451

Πηγή : Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας , Ποσά σε χιλ. €

Χαλλούμι: 2021 > € 13,0 εκ./ 1.852 τ

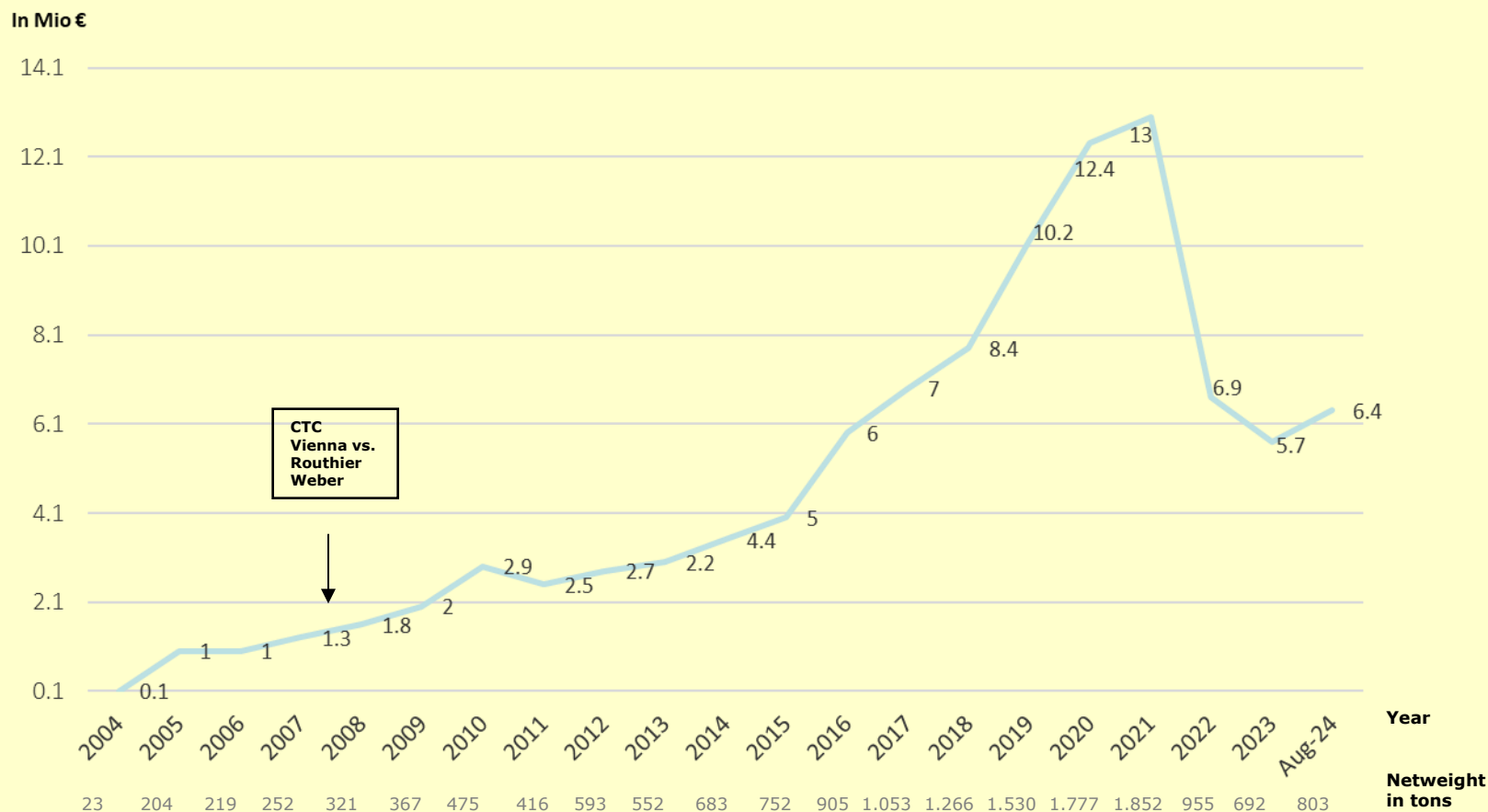
Χαλλούμι: 2022 > € 6,7 εκ./ 955 τ

Χαλλούμι: 2023 > € 5,8 εκ./ 692 τ



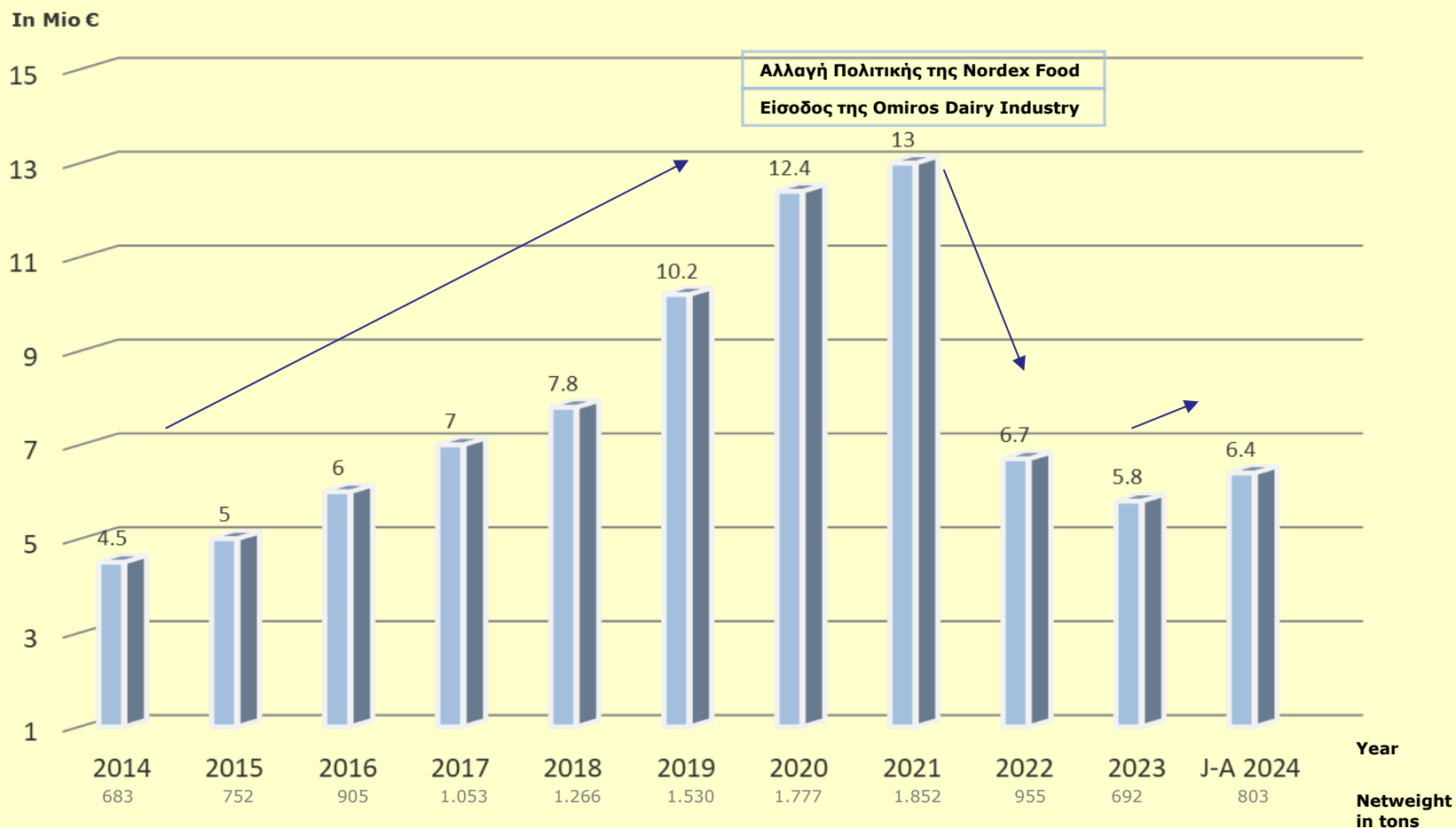
- € 7,2 εκ./ 1.160 τ

Πορεία του Χαλλουμιού στην Αυστριακή Αγορά 2004-8/2024



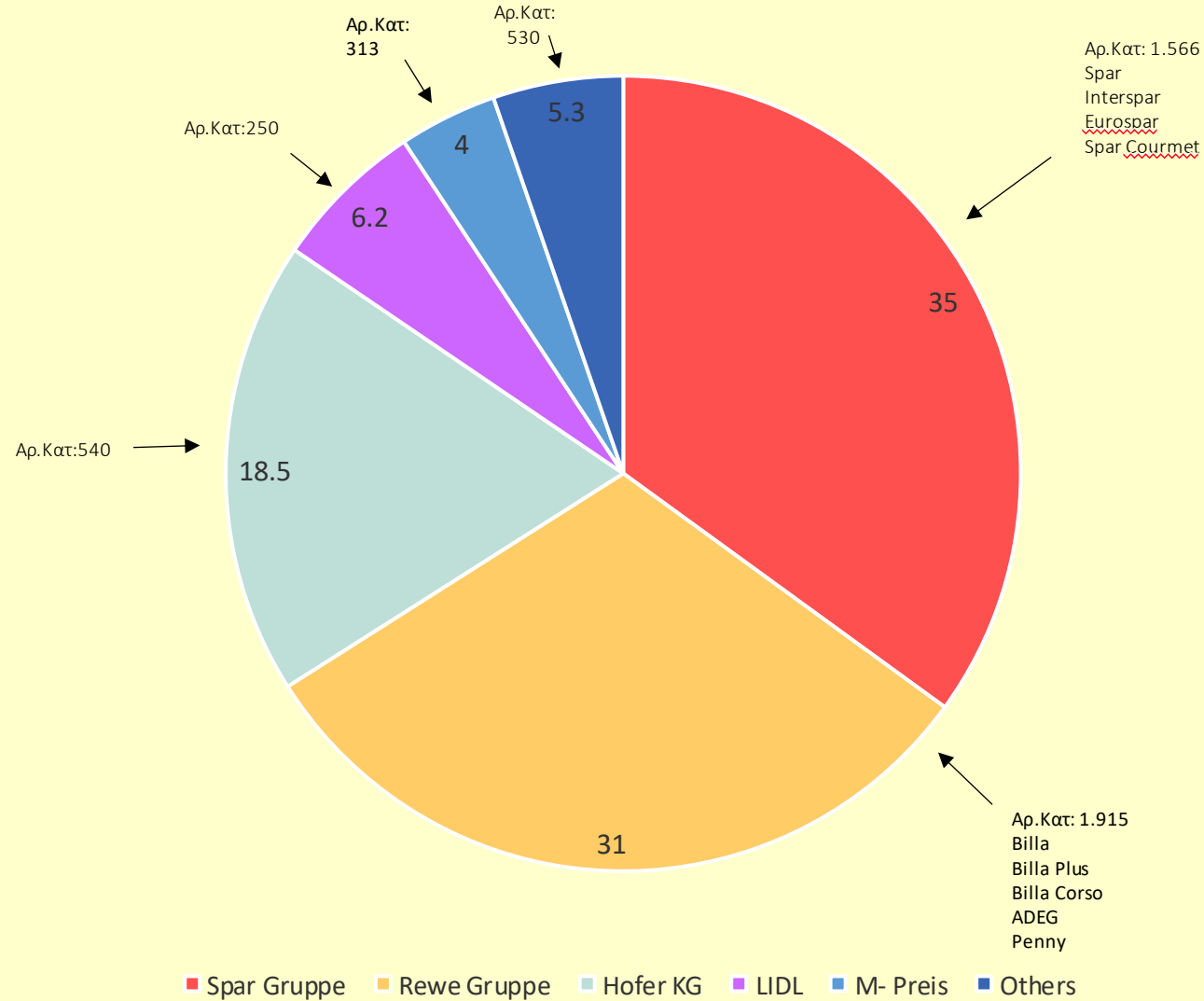
Πηγή : Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας

Πορεία του Χαλλουμιού στην Αυστριακή Αγορά 2014-8/2024



Πηγή : Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας

Δομή Αυστριακής Αγοράς - Μερίδια Υπεραγορών, Εκπρωτικών και Καταστημάτων Χονδρικής (%)



Πηγές: Αυστριακό Ομοσπονδιακό Επιμελητήριο Οικονομίας, Στατιστική Υπηρεσία Αυστρίας

Διαθεσιμότητα ,Τιμές Χαλλουμιού και Κυπριακού Τυριού Σχάρας στην Αυστριακή Αγορά



• SPAR

Διαθεσιμότητα: ολόχρονα σε όλες τις υπεραγορές

Brand name/Τιμή:

- SPAR Halloumi: € 3,79 /250γρ
- SPAR Zypriotischer Grill -und Bratkäse: (βασιλικό, τσιλι) € 3,79 /225γρ
- Natur*pur Halloumi: Βιολογικό € 3,99 /200γρ

• REWE/BILLA

Διαθεσιμότητα: ολόχρονα σε όλες τις υπεραγορές και εποχιακά στην αλυσίδα εκπτώτικων Penny

Brand name/Τιμή:

- Halloumi Marka Hellas: € 3,79 /225γρ (στα εκπτώτικα Penny € 3,69 /225γρ)
- Βιολογικό Ja! Natürlich: € 4,29 /200γρ

• HOFER

Διαθεσιμότητα: ολόχρονα

Brand name/Τιμή :

- "Lytos" Halloumi: € 3,15 /225γρ
- "Lytos" Grillkäse(βασιλικό, τσιλι): € 3,15 /225γρ

Πηγή: Έρευνα αγοράς στο σημείο πώλησης – Εμπορικό Κέντρο Βιέννης

Διαθεσιμότητα ,Τιμές Χαλλουμιού και Κυπριακού Τυριού Σχάρας στην Αυστριακή Αγορά



• LIDL

Διαθεσιμότητα: εποχιακά
Brand name/Τιμή:

- "Eridanous" Halloumi : € 3,15 /225γρ
- "Eridanous" Grillkäse(βασιλικό, τσιλι): € 3,15 /225γρ

Καταστήματα Χονδρικής

Διαθεσιμότητα: ολόχρονα

• METRO

Brand name/Τιμή:

- Halloumi "Greco" : €3,95/200 γρ
- Halloumi "Taverna": €4,39/250 γρ
- Halloumi : €12,09/650 γρ
- Halloumi : €15,39/850 γρ

• TRANSGOURMET

- Χαλλούμι 2 κυπριακών εταιρειών /τιμή: €4,35/250 γρ €4,80/250 γρ και €14,19/850 γρ

• WEDL

- Χαλλούμι /τιμή: € 4,24/250 γρ και € 13,30/850 γρ

Πηγή: Έρευνα αγοράς στο σημείο πώλησης – Εμπορικό Κέντρο Βιέννης

Κύριοι Ανταγωνιστές

• Gusteria

- τυρί για τη σχάρα και το τηγάνι
- φυσική / κλασσική μορφή
 - με τσιλι
 - μπαχαρικά/βότανα

Τιμές:

Υπεραγορές: € 3,30 /250γρ.

Εκπτώτικα: € 2,99 /200γρ.

Καταστήματα χονδ.: € 9,45 /750γρ.



• Gazi

- τυρί για τη σχάρα και το τηγάνι
- φυσική / κλασσική μορφή
 - με τσιλι
 - μπαχαρικά/βότανα
 - με προσθήκη μελιού

Τιμές:

Υπεραγορές , Εκπτώτικα και Καταστήματα χονδ. € 3,19 /200γρ.
και €5,49 /400γρ.

Εξαίρεση τυρί με προσθήκη μελιού: € 9,45 /750γρ.



Κύριοι Ανταγωνιστές

• Routhier Mediterranean Products GmbH

- "brand name" "Greco" και περιγραφή
"Original Loumini Grillkäse aus Griechenland«

Το λεγ. Loumini διατίθεται προς πώληση με προσθήκη τσιλι ή βασιλικού στη τιμή των € 3,51 /200γρ. και μόνο σε καταστήματα χονδρικής



• Käserei Champignon ROUGETTE

- κρεμώδες τυρί για τη σχάρα
- κρεμώδες τυρί για τη σχάρα με βότανα
- κρεμώδες τυρί για τη σχάρα με τσιλι
- μαριναρισμένο τυρί για τη σχάρα με πάπρικα
- μαριναρισμένο τυρί για τη σχάρα με βότανα

Τιμή: Υπεραγορές , Εκπτώτικα και Καταστήματα Χονδρικής € 3,73 /180γρ



Κύριοι Ανταγωνιστές

- **Pinzgau Milch Produktions GmbH**

Brand name: "Taste of the Alps "

Τυρί για τη σχάρα και το τηγάνι

- φυσική / κλασική μορφή
- μεσογειακού τύπου
- με τσίλι

Τιμή: € 16,49 /1,4 Kg (Καταστήματα Χονδρικής)



- **Käserei Stift Schlierbach GmbH & Co KG**

Brand name :Ja! Natürlich / Natura / Hallo Cheese

Βιολογικό τυρί για σχάρα και τηγάνι

Τιμή: € 3,49 /200γρ (Υπεραγορές και εκπτώτικα)

€ 17,60 /800γρ
(8 τεμάχια x 100 γρ > Καταστήματα Χονδρικής)



Κύριοι Ανταγωνιστές

• OMIROS DAIRY INDUSTRY

" Mediterraner Grillkäse " - Τυρί για σχάρα

- με βασιλικό
- με τσιλι

Τιμή: € 3,79 /225γρ σε όλες τις υπεραγορές και εκπτώτικα του ομίλου εταιρειών " REWE "



• NORDEX FOOD S/A

Brand name: Taverna

Τυρί για σχάρα και τηγάνι

Τιμή: € 12,09 /κιλό και κυρίως σε καταστήματα χονδρικής



Πηγή: Έρευνα αγοράς στο σημείο πώλησης – Εμπορικό Κέντρο Βιέννης

Δραστηριότητες του Εμπορικού Κέντρου Βιέννης

- Διαφημίσεις και άρθρα σε εξειδικευμένα έντυπα.



- Επισκέψεις Δημοσιογράφων στη Κύπρο σε συνεργασία με εκδοτικούς οίκους και το Υπουργείο.



- Επισκέψεις Αγοραστών στη Κύπρο.

- Γευσιγνωσία Χαλλουμιού στα εγκαίνια της έκθεσης φωτογραφίας για τα φυτά της Κύπρου στο βοτανικό κήπο Πράγας.



Δραστηριότητες του Εμπορικού Κέντρου Βιέννης

- Συμμετοχή στην εξειδικευμένη έκθεση "Alles für den Gast".



- Έκθεση Ζώσα παράδοση της Κύπρου στη πόλη Szeged στην Ουγγαρία / Αδελφοποίηση Δήμων Szeged- Λάρνακας



Δραστηριότητες του Εμπορικού Κέντρου Βιέννης

- Συμμετοχή στην έκθεση "REGAL BRANCHERTREFF" - γευσιγνωσία Χαλλουμιού και κυπριακών κρασιών.



Δραστηριότητες του Εμπορικού Κέντρου Βιέννης

- Έρευνα αγοράς στο σημείο Πώλησης & Παροχή Πληροφοριών σε Κύπριους Εξαγωγείς
 - Ενημέρωση για την αγορά (διερεύνηση προοπτικών ,τιμές ανταγωνιστών , συσκευασία, δομή και μορφολογία της αγοράς (εκπτώτικα, υπεραγορές κλπ.) αποστολή φωτογραφιών, εκεί που είναι εφικτό.
 - Ενημέρωση για τη πορεία του Χαλλουμιού, διαθεσιμότητα , τοποθέτηση , τιμές , (εκπτώτικα, υπεραγορές κλπ.)
- Διασφάλιση συμφερόντων των κύπριων Εξαγωγέων
 - Εντοπισμός και απομάκρυνση χαλλουμιού μαϊμού από τις αγορές της Αυστρίας , Ουγγαρίας, Σλοβακίας και Τσεχίας
 - Επίλυση προβλημάτων μεταξύ Κυπριακών και ξένων εταιρειών (σε περιπτώσεις μη έγκαιρης παράδοσης εμπορευμάτων , προβλήματα πληρωμών κλπ.)
- Προσωπικές Συναντήσεις του ΕΣ
 - Επιμελητήρια, Υπουργεία, Οργανισμούς και Εκθεσιακές αρχές

Δραστηριότητες του Εμπορικού Κέντρου Βιέννης


- Διευθέτηση προσωπικών επαφών και εκπροσώπηση κυπριακών εταιρειών σε συναντήσεις /δειγματολογήσεις προϊόντων.
 - Διευθέτηση προσωπικών συναντήσεων (ενημέρωση της ΚΕ για τις εταιρείες που θα πραγματοποιήσει τις συναντήσεις όπως δίκτυο διανομής , "Reputation" κλπ.).
 - Συνοδεία της ΚΕ σε υπεραγορές (αποσκοπεί στη προετοιμασία της ΚΕ πριν τις συναντήσεις κλπ.).
 - Συνοδεία της ΚΕ από τον ΕΣ στις συναντήσεις – εάν το επιθυμεί- (στήριξη της ΚΕ , αποφυγή γλωσσικών εμποδίων).
 - Εκπροσώπηση της ΚΕ σε συναντήσεις και δειγματολογήσεις μόνο κατόπιν παράκλησης της ΚΕ και εφόσον υπάρχουν εύλογοι λόγοι.
- Επεξεργασία αιτημάτων του Export Helpdesk
 - βάσει της δεδομένης διαδικασίας του EHD

Προκλήσεις στην Αυστριακή αγορά


- Υψηλός ανταγωνισμός (από τοπικά και ήδη τοποθετημένα προϊόντα από άλλες χώρες που έχουν καθιερωθεί στην αγορά).
- Δυσκολίες στην επικοινωνία με ξένους πελάτες (διαφορετική κουλτούρα , γλωσσικά εμπόδια).
- Δυσκολίες στην παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της προώθησης του προϊόντος στην αγορά (>εύρεση του κατάλληλου εισαγωγέα /διανομέα στην αυστριακή αγορά).
- Υψηλό κόστος μεταφορών (σε σύγκριση με άλλες χώρες) – εξασφάλιση κατάλληλων και οικονομικότερων μεταφορικών μέσων.
- Πρόσθετο κόστος προσαρμογής του προϊόντος στις προτιμήσεις των πελατών (συνήθειες καταναλωτών , φιλική προς το περιβάλλον συσκευασία , διαφορετική συσκευασία λόγω περιορισμένου χώρου στο ψυγείο).

Προκλήσεις στην Αυστριακή αγορά

....και όταν ξεπεραστούν τα πιο πάνω εμπόδια

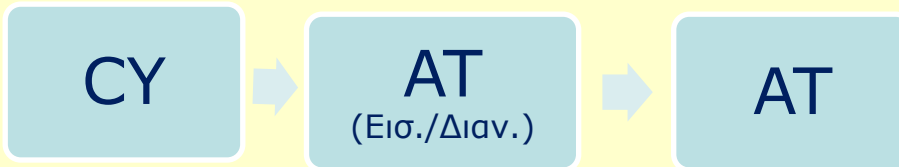
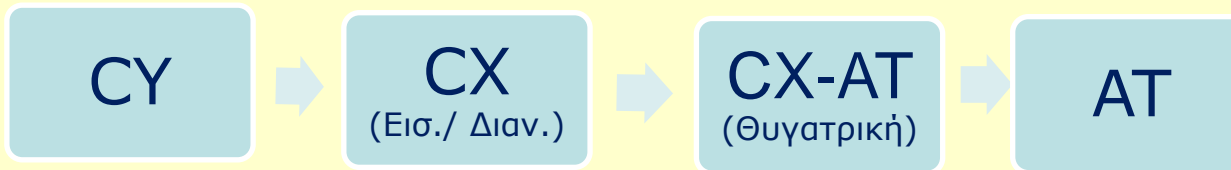
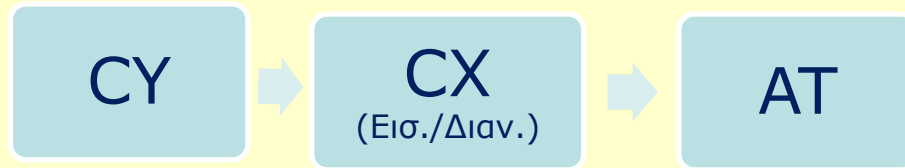
 Just In Time Παράδοση του σωστού προϊόντος στη σωστή ποσότητα στο σωστό μέρος τη σωστή στιγμή.

.... και όταν εφαρμοστεί ορθά το Just In Time τότε

 Καταναλωτής Αποφασίζει με την αγορά του προϊόντος για το μέλλον του στην αγορά.



Είσοδος στην Αυστριακή αγορά



- "know-how" της αγοράς
- προσωπική επαφή
- έρευνες αγοράς στο σημείο πώλησης (τιμές, τοποθέτηση)
- Δραστηριότητες , στρατηγικές ανταγωνιστών
- Δυσκολίες στην επίλυση προβλημάτων

Προϋπόθεση: Η θυγατρική διαθέτει τμήμα πωλήσεων (όχι μόνο για λογιστικούς σκοπούς)

- + "know-how" της αγοράς
- + προσωπική επαφή
- + έρευνες αγοράς στο σημείο πώλησης (τιμές, τοποθέτηση)
- + Δραστηριότητες , στρατηγικές ανταγωνιστών
- + Άμεση επίλυση προβλημάτων
- υψηλότερο κόστος
- εν μέρη χρονοβόρα

- + ταχύτερη διεκπεραίωση
- + "know-how" της αγοράς
- + προσωπική επαφή
- + έρευνες αγοράς στο σημείο πώλησης (τιμές, τοποθέτηση)
- + Δραστηριότητες , στρατηγικές ανταγωνιστών
- + Άμεση επίλυση προβλημάτων
- + πιο κερδοφόρα

CRM Concept

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΕΝΝΗΣ

Στοιχεία επικοινωνίας Εμπορικού Κέντρου Βιέννης

Cyprus Trade Centre Vienna

Lothringerstr.4-6/MZ/3

1040 Vienna

AUSTRIA

Tel. +43-1-5130634

Fax. +43-1-5130635

E-Mail: office@cyprustrade.at

Facebook: <https://www.facebook.com/CTCVienna/>

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΕΝΝΗΣ

Τέλος Παρουσίασης



Ευχαριστούμε για τη
προσοχή σας.